

Popis služby RVC VOIP

Tento dokument doplňuje a upravuje podmínky poskytování služby RVC VOIP poskytované na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společností RVC NET s.r.o. Služba RVC VOIP (dále jen „Služba“) je veřejně dostupná telefonní služba, která umožňuje hlasová a faxová volání do pevných, mobilních sítí a na služby uvedené v Ceníku. Minimální doba užívání služby je 0 měsíc. Pro zřízení služby RVC VOIP je nutnou podmínkou aktivní přístup k síti Internet.

1. SLUŽBA OBSAHUJE

- Přidělení telefonního čísla z číslovacího plánu Poskytovatele podle adresy telefonního obvodu Účastníka. Telefonní číslo je dostupné ze sítě Poskytovatele a ostatních pevných nebo mobilních sítí.

2. SLUŽBA NEUMOŽŇUJE

- dial-up připojení ani službu volby operátora CS/CPS
- Volání na přístupová čísla Internet
- Modemová spojení

3. FUNKCIONALITA A TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY

Pro přenos hlasu využívá služba kodeku G.729, který je kvalitou hlasu srovnatelný s kvalitou GSM hovoru, faxová volání skupiny G3 na protokolu T.38.

4. PODMÍNKY K VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

A. Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 128 kB/s. V případě výpadku datové přípojky je Služba mimo provoz. Služba neobsahuje záložní telefonní linku. VoIP zařízení musí mít zabezpečené napájení externím zdrojem dodávaným k zařízením. VoIP zařízení jsou připojována do LAN sítě zákazníka na Ethernet porty 10/100 Mbit. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu a kapacitu sítě Účastníka. Účastník si zabezpečuje pořízení dostatečné kapacity datové přípojky, počtu síťových prvků, IP adres a síťových zásuvek v LAN síti na vlastní náklady. VoIP zařízení jsou schopna pracovat v LAN síti Účastníka za podmínky použití Network Address Translation (NAT) s průchozím portem 5060.

- při volání nezatěžovat datovou linku jiným provozem na více než 50 % její nominální rychlosti;
- v případě ADSL, modem musí podporovat NAT bez zvláštních nastavení.

B. Při nedodržení výše uvedených podmínek může Služba vykazovat sníženou kvalitu hlasového přenosu (echo, výpadky v komunikaci apod.). Služba je určena výhradně pro běžné použití Účastníkem. Není určena pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržitě nebo převažující přesměrování hovorů, hromadný faxový přenos a modemové vytáčené připojení (dial-up), či pro provoz platebních terminálů, pultů požární ochrany, zabezpečovacích zařízení, nebo jiných aplikací využívajících službu. Použije-li Účastník Službu v rozporu s předchozí větou a Účastníkovi či třetí osobě tím vznikne škoda, neodpovídá Poskytovatel za škodu ani jiné újmy tím vzniklé. Služba není funkční během období výpadku

elektrického proudu v lokalitě Účastníka. Výpadek služby připojení k internetu znemožní využití služby RVC VOIP.

Telefonní číslo je přiděleno na základě údajů, které Účastník uvedl do Smlouvy. Pokud Účastník použije Službu z jiné lokality (obce, města, kraje), tak nesmí použít čísel tísňového volání.

- Tísňová volání jsou vždy směrována na krajské dispečinky oblasti, ze které má zákazník přiděleno číslo bez ohledu na jeho skutečnou geografickou polohu.

5. VYÚČTOVÁNÍ

Cena za službu bude Poskytovatelem Účastníkovi účtována od data spuštění služby. Pokud si Účastník zajišťuje spuštění Služby sám a Službu nespustí do 14 dnů od podpisu smlouvy, je 15. den považován za den spuštění (zřízení) Služby. Poskytovatel vystavuje faktury obvykle 10. kalendářní den v měsíci (pokud není tento den dnem pracovním, tak první následující pracovní den). Faktura je zasílána emailem nebo poštou dle specifikace Účastníka, zpravidla do 15. kalendářního dne v měsíci. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne vystavení faktury.

V případě, že nepřetržitá doba trvání závady služby ze strany Poskytovatele přesáhne 120 hodin, poskytne Účastníkovi Poskytovatel na základě Účastníkovi písemné reklamace slevu ve výši poměrné části ze sjednaného pravidelného měsíčního poplatku.

6. Hlášení závady

V případě zjištění závady jsou poruchy hlášeny na telefonním čísle +420 564 109 966, nebo emailem voip@rvcnet.cz.